

每部30萬 錄下樣貌提款過程

櫃機裝針孔鏡防客被騙



●李堅強指出，監控系統能有效防止櫃員機竊案及解決銀行與持卡人的交易糾紛。葉漢華攝

【本報訊】近年本港屢次發生櫃員機騙案，令市民提心吊膽。本港一間保安公司研製了一套全新監控系統，透過櫃員機內針孔鏡頭，將提款者樣貌及提款過程攝錄下來，儲存至中央電腦，效果更勝一般防盜攝錄機，該系統已獲全球最大櫃員機供應商NCR (National Cash Register Company) 採用，保安公司正積極向本地銀行推介。個人資料私隱專員公署提醒，在櫃員機安裝防盜攝錄機要小心避免侵犯私隱。

這套「銀行監控應用錄影系統」由博士智能監控香港有限公司於四年前開始研製，去年底推出，是亞洲首套研發成功的櫃員機內置式監控系統，櫃員機內會裝上針孔攝錄機，當插入提款卡一刻便會自動拍攝，面向螢幕的提款者樣貌會被清楚地攝錄下來，系統會將影像連同提款卡號碼、交易日期時間，以及櫃員機號碼（但不包括密碼）等紀錄，即時透過互聯網傳送至銀行的中央電腦儲存。

滙豐暫不考慮購入

博士智能監控香港有限公司總裁李堅強表示，本港銀行櫃員機一般分室內及路邊兩種，室內多設有防盜攝錄機，但只能拍下提款者出入，而且翻看核證相當費時，路邊櫃員機則難以有效監察。然而，內置攝錄功能的櫃員機便優勝得多，尤其是當有人使用報失提款卡或在櫃員機作不尋常舉動，均無所遁形。

現時櫃員機每部成本約二至三十萬元，安裝「銀行監控應用錄影系統」每部約需兩萬元。李堅強透露，NCR 於其中五萬部櫃員機裝置此系統，而內地銀行亦於去年底陸續引入，公司正聯絡本港銀行試用。滙豐發言人稱，暫不會考慮採用針孔鏡頭式保安系統，但會密切留意最新保安技術。

銀行監控錄影系統過程

- 1 插入提款卡，櫃員機監控系統即啟動。
- 2 內置針孔攝錄機攝下提款者容貌，系統同時記下卡、分行、櫃員機的號碼及交易時間。
- 3 透過互聯網以一秒二十五張速度把交易過程傳送至中央電腦儲存。
- 4 遇可疑交易或報失卡被盜用，中央電腦會連上其他保安系統即時令卡失效。

資料來源：博士智能監控香港有限公司

